

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 5 «Ручеёк»

Анализирующая справка по результатам мониторинга

**«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО»**

за первое полугодие 2020-2021 учебного года

Калининградская область

Нестеровский район

Декабрь 2020

Анализ уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ (первое полугодие 2020-2021 учебного года)

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг в системе дошкольного образования.

С целью выявления уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности МАДОУ детский сад № 5 «Ручеёк», в учреждении два раза в год проводится социологический опрос родителей (анонимное анкетирование). Основной целью проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников является качественная оценка образовательной деятельности, условий среды МАДОУ детский сад № 5 «Ручеёк» для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

Анкетирование родителей – основной механизм выявления уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ.

20 декабря 2020 года было проведено анкетирование «Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ» во всех возрастных группах.

В МАДОУ детский сад № 5 «Ручеёк» воспитывается 93 ребенка из 76 семей. В анкетировании приняло участие 71 человека, что составило 93,4 % от возможного числа респондентов.

Анкетирование проводилось с целью выявления указанной оценки по разным параметрам:

- оснащенность ДОУ;
- квалифицированность педагогов;
- развитие ребенка в ДОУ;
- взаимодействие с родителями.

Предусматривалось 4 уровня оценки:

- полностью согласен (3 балла);
- скорее согласен, чем не согласен (2 балл);
- скорее не согласен, чем согласен (1 балл);
- не согласен – (0 баллов).

Процедура оценивания проводилась в несколько этапов:

1. Анкетирование родителей (Анкета «Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ»)
2. Ввод полученных данных в электронную таблицу.
3. Обобщение результатов анкетирования на уровне ДОУ, с помощью инструментария, позволяющего автоматически подсчитывать, обобщать и делать выводы по результатам анкетирования родителей.

Проанализировав анкеты, были выявлены следующие результаты:

| Оснащенность ДОУ | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | Совершенно не согласен |
|--|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| 1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка | 62% | 38% | 0% | 0% |
| 2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка | 41% | 58% | 1% | 0% |
| 3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка | 49% | 48% | 3% | 0% |
| 4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | 52% | 38% | 10% | 0% |
| 5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса | 56% | 38% | 6% | 0% |

Оснащенность ДОУ оценивается родителями в 12,41 балла из 15 баллов, что составляет 82,7 %.

Анализируя ответы родителей на вопросы по оснащенности ДОУ, хочется отметить, что большинство родителей принявших участие в анкетировании (96 %) считают, что в детском саду созданы все условия для развития ребенка. Однако, 4 % респондентов скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением. На наш взгляд, с целью уточнения и реализации запросов родителей дошкольников, необходимо выяснить

причины недостаточной удовлетворенности опрошенных респондентов отдельными показателями оснащенности ДОУ.

Представим количественно удовлетворенность родителей квалифицированностью педагогов.

| Квалифицированность педагогов | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | Совершенно не согласен |
|--|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| 6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты | 59% | 41% | 0% | - |
| 7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка | 58% | 41% | 1% | - |
| 8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка | 52% | 42% | 6% | - |

По результатам анкетирования выявлено, что все родители, принявшие участие в анкетировании согласны с тем (97%), что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, готовые создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, которые оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка, 3 % - скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением.

Можно предположить, что данные мнения родителей связаны с тем, что большинство детей имеют высокий уровень сформированности интегративных качеств, обеспечивающий дальнейшее успешное развитие дошкольников и обучение в школе. Кроме того, многие семьи имеют позитивный опыт посещения сада старшими детьми.

Представим количественно удовлетворенность родителей развитием ребенка в ДОУ.

| Развитие ребенка в ДОУ | Полностью | Скорее согласен, | Скорее не | Совершенно не |
|------------------------|-----------|------------------|-----------|---------------|
| | ю | согласен, | не | нно не |

| | согласен | чем не согласен | согласен, чем согласен | согласен |
|--|----------|-----------------|------------------------|----------|
| 9.Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 68% | 32% | 0% | - |
| 10.В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 63% | 35% | 1% | 0 % |
| 11.В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 45% | 51% | 4% | - |
| 12.Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 48% | 52% | 0% | 0 % |
| 13.Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 49% | 48% | 3% | 0 % |
| 14.Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 48% | 49% | 3% | 0% |
| 15.Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп) | 37% | 24% | 3% | 0 % |

Развитие ребенка в ДОУ оценивается родителями в 16,70 баллов из 21 возможного, что составляет 79,2 %. Большинство родителей отмечают, что ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях (68% и 32%).

Многие родители (63% - полностью согласны, 35% - скорее согласны) считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и

разумных потребностей, однако есть родители, (1%) которые скорее согласны, чем не согласны.

По мнению большинства родителей (45% и 51%) в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада. Однако, 4 % респондентов скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением. Вероятно, данное мнение респондентов обусловлено имеющимися затруднениями в развитии дошкольника.

Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для 97% родителей, однако 3% родителей выбрали вариант ответа «скорее согласен, чем не согласен», и неудовлетворенны режимом работы учреждения. Они хотели бы, чтобы детский сад начинал свою работу на 30 минут раньше (с 7.00). Это связано с тем, что некоторые предприятия начинают свою работу с 8.00 и родителям не хватает времени для того, чтобы вовремя приступить к работе, так как предприятия расположены удаленно от поселка.

Значительное большинство родителей удовлетворены: умением детей общаться со взрослыми и сверстниками (48% и 52%), приобретенными соответствующими возрасту необходимыми знаниями и умениями (49% и 48%); готовностью к школе (37% и 24%),

однако есть родители, имеющие противоположное мнение (3 % - «скорее не согласен, чем согласен»). Данные мнения отмечаются у родителей детей, не регулярно посещающих детский сад. Возможно также стереотипное восприятие данными родителями ДОО как учреждения, которое полностью отвечает за воспитание и развитие ребенка.

Рассмотрим результаты исследования родителей по вопросу взаимодействия с ними.

| Взаимодействие с родителями | Полностью согласен | Скорее согласен, чем не согласен | Скорее не согласен, чем согласен | Совершенно не согласен |
|--|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------|
| 16.Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду | 61% | 38% | 1% | - |
| 17.Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка | 52% | 46% | 1% | - |
| 18.Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение | 51% | 45% | 4% | 0 % |

| | | | | |
|--|-----|-----|----|---|
| работы детского сада | | | | |
| 19.Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 54% | 39% | 7% | - |

Большинство респондентов удовлетворены качеством взаимодействия с родителями - 10,03 баллов из 12 возможных, что составляет 84%, однако 16% выбрали ответ «скорее согласны, чем не согласны»

Данные мнения отмечаются у родителей не регулярно посещающих родительские собрания, утренники, заседания родительского клуба «Наш ребёнок», не интересующихся жизнью и мероприятиями, проходящими в детском саду по причине сильной занятостью на работе.

По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей (82 %) высоко оценивают деятельность ДОУ – 46,76 баллов из 57 баллов.

Таким образом, удовлетворенность родителей качеством образования складывается из совокупности оценок, как положительных так и отрицательных.

Из всего вышеизложенного можно сделать следующие **выводы:** в МАДОУ ведется систематическая работа по вовлечению родителей в педагогический процесс воспитания, обновлению и улучшению материально-технического состояния детского сада. Все недочёты будут учтены и исправлены в дальнейшей работе учреждения.

В целях повышения качества муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования необходимо провести следующую работу: подготовить мероприятия для родителей по презентации итогов работы дошкольного учреждения за отчётный период, активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения. С целью уточнения и реализации запросов родителей дошкольников, необходимо выяснить причины недостаточной удовлетворенности опрошенных респондентов отдельными показателями оснащенности ДОУ: провести анкетирование или опрос в свободной форме дистанционно, с использованием мессенджеров WhatsApp и Viber.

Увеличить количество размещений видеотрегментов занятий и организованной образовательной деятельности, а также фрагментов свободной деятельности воспитанников, для родителей, законных представителей в группы с использованием мессенджеров WhatsApp и Viber.. Создать в учреждении «книгу предложений» для сбора предложений, направленных на улучшение работы детского сада, а с целью информирования родителей о принятых решениях, размещать информацию

об этом на сайте детского сада и группах с использованием мессенджеров WhatsApp и Viber..