

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 5 «Ручеёк»

Анализирующая справка по результатам мониторинга

**«ВЫЯВЛЕНИЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО»**

за 2020-2021 учебный год

Калининградская область

Нестеровский район

май 2021

Анализ уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ (2020-2021 учебный год)

Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг в системе дошкольного образования.

С целью выявления уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности МАДОУ детский сад № 5 «Ручеёк», в учреждении два раза в год проводится социологический опрос родителей (анонимное анкетирование). Основной целью проведения мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников является качественная оценка образовательной деятельности, условий среды МАДОУ детский сад № 5 «Ручеёк» для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие детей.

Анкетирование родителей – основной механизм выявления уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ.

С 20 по 25 мая 2021 года было проведено анкетирование «Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ» во всех возрастных группах.

В МАДОУ детский сад № 5 «Ручеёк» воспитывается 97 детей из 76 семей. В анкетировании приняло участие 75 человек, что составило 99 % от возможного числа респондентов.

Анкетирование проводилось с целью выявления указанной оценки по разным параметрам:

- оснащенность ДОУ;
- квалифицированность педагогов;
- развитие ребенка в ДОУ;
- взаимодействие с родителями.

Предусматривалось 4 уровня оценки:

- полностью согласен (3балла);
- скорее согласен, чем не согласен (2 балл);
- скорее не согласен, чем согласен (1 балл);
- не согласен – (0 баллов).

Процедура оценивания проводилась в несколько этапов:

1. Анкетирование родителей (Анкета «Выявление уровня удовлетворенности родителей качеством деятельности ДОУ»)
2. Ввод полученных данных в электронную таблицу.
3. Обобщение результатов анкетирования на уровне ДОУ, с помощью инструментария, позволяющего автоматически подсчитывать, обобщать и делать выводы по результатам анкетирования родителей.

Проанализировав анкеты, были выявлены следующие результаты:

Оснащенность ДООУ	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка	82%	20%	0%	0%
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка	52%	47%	2%	0%
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка	62%	38%	0%	0%
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой	58%	40%	2%	0%
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса	72%	328%	0%	0%

Оснащенность ДООУ оценивается родителями в 13,18 балла из 15 баллов, что составляет 87,9 %.

Анализируя ответы родителей на вопросы по оснащённости ДООУ, хочется отметить, что все родители, принявшие участие в анкетировании, (96 %) считают, что в детском саду созданы все условия для развития ребенка. Однако, 4 % респондентов скорее согласны, чем не согласны с данным утверждением. На наш взгляд, с целью уточнения и реализации запросов родителей дошкольников, необходимо выяснить причины

недостаточной удовлетворенности опрошенных респондентов отдельными показателями оснащенности ДОУ.

Представим количественно удовлетворенность родителей квалифицированностью педагогов.

Квалифицированность педагогов	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
6. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты	70%	30%	0%	0%
7. Все воспитатели готовы создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка	67%	33%	0%	0%
8. В детском саду воспитатели и специалисты оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка	63%	37%	0%	0%

Квалифицированность педагогов родители (законные представители) оценили в 7,97 балла из 9 возможных, что составляет 89%.

По результатам анкетирования выявлено, что все родители, принявшие участие в анкетировании полностью согласны (67,7 %) и скорее согласны, чем не согласны (32,3%) с тем, что в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, готовые создать комфортные и безопасные условия для каждого ребенка, которые оптимально согласуют свои цели для полноценного развития, воспитания ребенка.

Можно предположить, что данные мнения родителей связаны с тем, что большинство детей имеют высокий уровень сформированности интегративных качеств, обеспечивающий дальнейшее успешное развитие дошкольников и обучение в школе. Кроме того, многие семьи имеют позитивный опыт посещения сада старшими детьми.

Представим количественно удовлетворенность родителей развитием ребенка в ДОУ.

Развитие ребенка в ДОУ	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
9. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях	77%	23%	0%	0%
10. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей	68%	32%	0%	0%
11. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада	58%	48%	0%	0%
12. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	53%	47%	0%	0%
13. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	57%	43%	0%	0%
14. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)	55%	40%	0%	0%
15. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей	27%	25%	3%	0%

Развитие ребенка в ДОУ оценивается родителями в 16,87 баллов из 21 возможного, что составляет 80,3 %. Все родители отмечают, что ребенок с

интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях (77% и 23%).

Все родители (68% - полностью согласны, 32% - скорее согласны) считают, что в детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей.

По мнению всех родителей (58% и 48%) в успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада, что гораздо выше показателей прошлого года.

Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для 95% родителей, однако 5% родителей выбрали вариант ответа «скорее не согласен, чем согласен», и неудовлетворенны режимом работы учреждения. Они хотели бы, чтобы детский сад начинал свою работу на 30 минут раньше (с 7.00) и вечером продлить работу детского сада на 30 минут (до 18.30). Это связано с тем, что некоторые предприятия начинают свою работу с 8.00 и заканчивают свою работу в 18.00, и родителям не хватает времени для того, чтобы вовремя приступить к работе или вовремя забрать ребенка с детского сада, так как предприятия расположены удаленно от поселка.

Значительное большинство родителей удовлетворены: умением детей общаться со взрослыми и сверстниками (53% и 47%), приобретенными соответствующими возрасту необходимыми знаниями и умениями (57% и 43%); готовностью к школе (27% и 25%).

Рассмотрим результаты исследования родителей по вопросу взаимодействия с ними.

Взаимодействие с родителями	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
16.Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду	75%	25%	0%	0%
17.Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка	73%	27%	0%	0%
18.Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада	63%	35%	2%	0%

19.Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе	65%	32%	3%	0%
--	-----	-----	----	----

Большинство респондентов удовлетворены качеством взаимодействия с родителями - 10,68 баллов из 12 возможных, что составляет 89%, что гораздо выше показателей анкетирования, приводимого в прошлом году. К повышению результатов и увеличению интереса родителей к жизни групп и детского сада привела вынужденная дистанционная форма общения: создание родительских групп в мессенджере WhatsApp и повышением интереса родителей к информации, размещенной на официальном сайте учреждения, так как родители не имели возможность лично посещать детские праздники и мероприятия, проводимые учреждением в связи с введенными ограничительными мерами из-за неблагоприятной эпидемиологической обстановки в стране.

Однако 5% выбрали ответ «скорее не согласны, чем согласны».

Данные мнения отмечаются у родителей не регулярно посещающих родительские собрания, утренники, заседания родительского клуба «Наш ребёнок», не интересующихся жизнью и мероприятиями, проходящими в детском саду по причине сильной занятостью на работе, не посещающих сайт учреждения, не участвующих в обсуждениях в группе в мессенджере WhatsApp.

По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей (82 %) высоко оценивают деятельность ДООУ – 48,70 баллов из 57 баллов, что составляет 85,4%.

Таким образом, удовлетворенность родителей качеством образования складывается из совокупности оценок, как положительных, так и отрицательных.

Из всего вышеизложенного можно сделать следующие **выводы:** в МАДОУ ведется систематическая работа по вовлечению родителей в педагогический процесс воспитания, обновлению и улучшению материально-технического состояния детского сада. Все недочёты будут учтены и исправлены в дальнейшей работе учреждения.

В целях повышения качества муниципальной услуги по предоставлению дошкольного образования необходимо провести следующую работу: подготовить мероприятия для родителей по презентации итогов работы дошкольного учреждения за отчётный период, активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения. С целью уточнения и реализации запросов родителей дошкольников, необходимо выяснить причины недостаточной удовлетворенности опрошенных респондентов отдельными показателями оснащенности ДООУ: провести

анкетирование или опрос в свободной форме дистанционно, с использованием мессенджеров WhatsApp и Viber.

Увеличить количество размещений видеофрагментов занятий и организованной образовательной деятельности, а также фрагментов свободной деятельности воспитанников, для родителей, законных представителей в группы с использованием мессенджеров WhatsApp и Viber..

Создать в учреждении «книгу предложений» для сбора предложений, направленных на улучшение работы детского сада, а с целью информирования родителей о принятых решениях, размещать информацию об этом на сайте детского сада и группах с использованием мессенджеров WhatsApp и Viber..